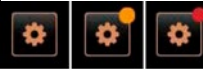
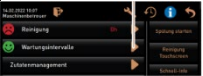
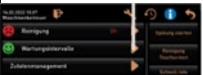



Foutmeldingen Schaerer Skye

		Mogelijkheid telefonisch oplossen	Mogelijk	Geen positief resultaat na klant-actie of terugkerend? Service noodzakelijk	Waarschijnlijk technisch defect. Service noodzakelijk
Foutcode	Displaymelding	Status en Actie	Resultaat		
		Een gekleurde stip verschijnt bij het tandwielsymbool wanneer er sprake is van een fout of een ingrijpen door de gebruiker noodzakelijk is.	Normaal uitgifte		
	Foto uit tool toevoegen 	Het veld [Onderhoudsintervallen] geeft met een smiley de onderhoudstoestand van de koffiemachine aan: 1. Groene smiley: er zijn geen actuele meldingen waarbij actie moet worden ondernomen. 2. Oranje smiley: er moet binnenkort een actie worden uitgevoerd 3. Rode smiley: De koffiemachine is geblokkeerd totdat de desbetreffende actie is uitgevoerd.	Normaal uitgifte		
	Foto uit tool toevoegen 	Een rode smiley bij Reiniging: voor de benodigde reiniging uit door op de pijl rechts van de smiley te drukken en volg de instructies.	Normaal uitgifte		
	Foto uit tool toevoegen 	Ontkalking: zorg ervoor dat er een nog niet gebruikt ontkalkingspatroon aanwezig is. Wanneer dit het geval is aktiveer je deze door op de pijl rechts van de smiley te drukken en de instructies te volgen.	Normaal uitgifte		
	Foto uit tool toevoegen	Onderhoud: maak een afspraak voor een servicebezoek door de technische dienst.	Normaal uitgifte		
	Molen midden overbelast	De machine heeft voor een bepaalde tijd een te hoge stroomwaarde gemeten. De koffiemachine probeert vijf keer opnieuw het malen te starten, daarna verschijnt deze melding. 1.Schakel de koffiemachine uit. 2.Controleer de molen op blokkades en verwijder eventueel vreemde voorwerpen. 3.Start de koffiemachine opnieuw.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk molen vast of defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.		
	molen rechts (optie) overbelast	De machine heeft voor een bepaalde tijd een te hoge stroomwaarde gemeten. De koffiemachine probeert vijf keer opnieuw het malen te starten, daarna verschijnt deze melding. 1.Schakel de koffiemachine uit. 2.Controleer de molen op blokkades en verwijder eventueel vreemde voorwerpen. 3.Start de koffiemachine opnieuw	Blijft storing aanwezig? Mogelijk molen vast of defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.		

	Melk bijna leeg	De container voor de verse melk is bijna leeg. Vul de container voor de verse melk bij gelegenheid bij.	Normaal uitgifte	
	Melk leeg	De container voor de verse melk is leeg. 1. Verwijder de container voor de verse melk. 2. Reinig de container grondig. 3. Vul de container weer met verse voorgekoelde melk $\pm 5^{\circ}\text{C}$ en plaats deze weer in de machine.	Normaal uitgifte, uitgezonderd dranken met melk	
	Lekbak legen	De lekbak is vol. 1. Lekbak legen 2. Reinig de lekbak en plaats deze weer terug.	Normaal uitgifte	
	Geen lekbak	De lekbak is niet correct geplaatst of ontbreekt. Plaats de lekbak en controleer of deze correct is geplaatst.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk herkenning defect service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Droesbak bijna vol	De ingestelde capaciteit van de droesbak/ koffie residu is bijna bereikt. Maak de droesbak leeg.	Normaal uitgifte	
	Koffiemachine buiten bedrijf	Instelling in de zelfbedieningsmodus wanneer geen producten mogen worden afgegeven. Wanneer dit herhaaldelijk optreed na een reiniging is het mogelijk dat de optie uitschakelen na reinigen aan staat. Er kan een timer ingesteld staan.	Wanneer dit regelmatig voorkomt is service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd totdat de machine weer wordt ingeschakeld d.m.v. de groene schakelaar 1 (zie afbeelding)	

Foutcode	Displaymelding	Status en Actie	Resultaat
	Heetwaterboiler overtemperatuur	De watertoevoer is onderbroken. De machine is oververhit. ▶ Controleer of de water toevoer/ kraan geopend is. ▶ Koppel de machine los van het elektriciteitsnet en laat deze afkoelen.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.
	Stoomboiler overtemperatuur	De watertoevoer is onderbroken. ▶ Controleer of de wateraanvoer leiding in orde is en de kraan geopend. Verstopping in het stoomsysteem. ▶ Controleer en reinig de uitloop en het stoomsysteem. Reinig met rager de binnenzijde van de witte stoomuitloop. De machine is oververhit. ▶ Koppel de machine los van het elektriciteitsnet en laat deze afkoelen.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.
	HW-boiler time-out	Hoewel de verwarming is ingeschakeld, werd de gewenste temperatuur niet binnen 5 minuten bereikt. Fout tijdens het opwarmen. ▶ Koppel de machine los van het elektriciteitsnet. ▶ Verbind deze opnieuw en schakel in	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.
	HW-boiler timeout verwarming	De gewenste temperatuur niet binnen 5 minuten bereikt. Neem de stekker uit het stopcontact, wacht 10 seconden en plaats deze dan terug.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.
	Stoomboiler verwarming timeout	De gewenste temperatuur niet binnen 5 minuten bereikt. Neem de stekker uit het stopcontact, wacht 10 seconden en plaats deze dan terug.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.
	Heetwaterboiler NTC kortgesloten	Een maximale temperatuur (ca.150°C) wordt gemeten. De temperatuursensor tijdelijk geen signaal gehad, is niet goed verbonden of defect. De uitgifte is geblokkeerd.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.
	Stoomboiler NTC kortgesloten	Een maximale temperatuur (ca.150°C) wordt gemeten. De temperatuursensor tijdelijk geen signaal gehad, is niet goed verbonden of defect. De uitgifte is geblokkeerd.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk een electrisch defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.


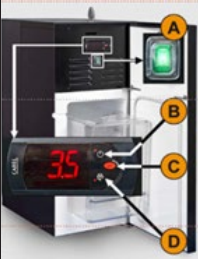
	Heetwaterboiler NTC onderbroken	De besturing heeft tijdelijk geen signaal gehad van de temperatuursensor, is niet goed verbonden of defect. De uitgifte is geblokkeerd.	Mogelijk een elektrisch defect. service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Stoomboiler NTC onderbroken	De besturing heeft tijdelijk geen signaal gehad van de temperatuursensor, is niet goed verbonden of defect. De uitgifte is geblokkeerd.	Mogelijk een elektrisch defect. service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Overstroom brewer/ brewer stroom te hoog	Bij de motor van de zeteenheid/brewer werd een te hoge stroom gemeten. Controleer of de zeteenheid schoon is. Spoel deze indien vervuild af onder lauw water en plaats deze terug.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk zeteenheid of motor defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Geen stroom brewer/ ruststroom brewer	Ook als de brewer niet "loopt", moet deze een minimale stroom opnemen. Als dit niet het geval is, dan is er sprake van een fout.	Mogelijk een elektrisch defect. service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Brewer timeout	Wanneer binnen 10 seconden na een brewerbeweging geen stroompiek wordt herkend, dan verschijnt "Timeout brewer". Reset de machine middels het uitnemen van de stekker en plaats deze na 10 sec weer terug in het stopcontact. Machine zal opnieuw opstarten.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk motor zeteenheid/brewer defect: service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Fout encoder brewer	De sensor op de motor van het zetsysteem werd tijdens de machine opstart niet herkend. Start de koffiemachine opnieuw op.	Blijft storing aanwezig? Mogelijk motor zeteenheid/brewer of zeteenheid defect. service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	
	Droesbak plaatsen	De droesbak ontbreekt of werd niet gedetecteerd. Plaats de droesbak	Wanneer de melding blijft service noodzakelijk. De uitgifte is geblokkeerd.	

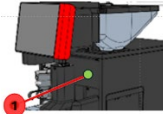
	Waterstroom-fout	<p>Tijdens de afgifte van een koffieproduct worden te weinig pulsen gemeten op de waterteller. Een blokkering of gedeeltelijke blokkering ergens in het gehele watersysteem is waarschijnlijk.</p> <p>Controleer of de wateraanvoer in orde is en of de kraan geopend is.</p> <p>Wanneer er na een reset wel heetwater genomen kan worden moet het zetsysteem met reinigingspil gereinigd worden.</p>	<p>Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.</p>	
	Storing stoomtoevoer	<p>De niveausensor herkent een laag niveau in de stoomboiler. Er werd geprobeerd de boiler te vullen. Door de niveausonde werd echter binnen 60 sec geen water herkend. Het vullen wordt afgebroken.</p> <p>Een blokkering of gedeeltelijke blokkering ergens in het gehele watersysteem is waarschijnlijk.</p> <p>Controleer of de wateraanvoer in orde is en of de kraan geopend is.</p> <p>Wanneer er wel heetwater genomen kan worden is er een defect bij de stoomboiler.</p>	<p>Bij keuze van producten waarvoor stoom nodig is zal machine in storing blijven gaan. Wanneer er geen stoom/melkschuim genomen word na reset kunnen andere dranken wel uitgenomen worden. De melkschuim uitgifte (bijv. Cappuccino) is geblokkeerd.</p> <p>service noodzakelijk. De afgifte van producten waarvoor stoom nodig is, wordt geblokkeerd.</p>	
	Modbus verwerkingsfout Modbus comm.-fout	<p>Communicatiefout tussen componenten in de machine.</p>	<p>service noodzakelijk.</p>	
	Initialisatie afrekening Afrekening online Afrekening offline	<p>Alleen statusmelding.</p>	<p>Geen actie nodig</p>	
	Algemene foutmeldingen in besturingsproces	<p>Interne software of communicatie fout</p>	<p>Koppel de machine los van het elektriciteitsnet. Verbind deze opnieuw en schakel in. Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.</p>	
	Bedieningspaneel sluiten	<p>Het bedieningspaneel staat open of werd niet helemaal gesloten. Druk deze goed tegen de machine aan</p>	<p>Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.</p>	

	Ontkalking/ reiniging resetten	Een reiniging/ontkalking werd afgebroken/niet helemaal voltooid. Voer reiniging/ontkalking uit. Druk op het tandwiel icoon en vervolgens op ontkalken. Volg de instructies op het scherm.	Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.	
--	-----------------------------------	--	---	--

Foutmeldingen Schaerer Skye

		Mogelijkheid telefonisch oplossen	Mogelijk	Geen positief resultaat na klant-actie of terugkerend? Service noodzakelijk	Waarschijnlijk technisch defect. Service noodzakelijk
Positie	Klant melding	Status en Actie		Resultaat	
	Geen instant melk	<p>Controleer of de container schoon en gevult is. Probeer middels draaien aan het busje aan de achterzijde van de container of er handmatig wel melkpoeder uitkomt.</p> <p>Plaats de container in de machine en controleer of deze maximaal naar achteren in geplaatst. Draai eventueel de uitlooptuit van de container richting de mengbeker er onder.</p> <p>Reset de machine middels het uitnemen van de stekker en plaats deze na 10 sec weer terug in het stopcontact.</p>		<p>Bij keuze van producten waarvoor instantmelkpoeder nodig is zal machine dit niet doseren of een foutmelding genereren. (melkdranken zoals Cappuccino)</p> <p>Na een reset kunnen andere dranken wel uitgenomen worden.</p> <p>Blijft storing aanwezig? Dan is waarschijnlijk de aandrijfmotor voor de container defect. service noodzakelijk.</p>	
	Geen choco	<p>Controleer of de container schoon en gevult is. Probeer middels draaien aan het busje aan de achterzijde van de container of er handmatig wel chocopoeder uitkomt.</p> <p>Plaats de container in de machine en controleer of deze maximaal naar achteren in geplaatst. Draai eventueel de uitlooptuit van de container richting de mengbeker er onder.</p> <p>Reset de machine middels het uitnemen van de stekker en plaats deze na 10 sec weer terug in het stopcontact.</p>		<p>Bij keuze van producten waarvoor instantchocopoeder nodig is zal machine dit niet doseren of een foutmelding genereren.</p> <p>Na een reset kunnen andere dranken wel uitgenomen worden.</p> <p>Blijft storing aanwezig? Dan is waarschijnlijk de aandrijfmotor voor de container defect. service noodzakelijk.</p>	
	Geen suiker	<p>Controleer of de container schoon en gevult is. Probeer middels draaien aan het busje aan de achterzijde van de container of er handmatig wel suiker uitkomt.</p> <p>Plaats de container in de machine en controleer of deze maximaal naar achteren in geplaatst. Draai eventueel de uitlooptuit van de container richting de mengbeker er onder.</p> <p>Reset de machine middels het uitnemen van de stekker en plaats deze na 10 sec weer terug in het stopcontact.</p>		<p>Bij keuze van producten waarvoor suiker nodig is zal machine dit niet doseren of een foutmelding genereren.</p> <p>Na een reset kunnen andere dranken wel uitgenomen worden.</p> <p>Blijft storing aanwezig? Dan is waarschijnlijk de aandrijfmotor voor de container defect. service noodzakelijk.</p>	
	Afvalwatertank leegmaken (optie)	<p>De vulhoeveelheid van de externe afvalwatertank is bereikt.</p>		<p>Machine zal pas gaan werken wanneer de afvalwatertank is geleegd.</p> <p>Blijft storing aanwezig? Dan is waarschijnlijk de nivodetectie defect. service noodzakelijk.</p>	

		<p>Mogelijk is de versemelk op. Deze situatie kan voorkomen wanneer de melk op is en er direct uit het melkpak gedoseerd wordt of er geen nivodetectie in de koeling aanwezig is.</p> <p>Tevens kan dit veroorzaakt worden door een verstopping in het melksysteem.</p> <p>Controleer of er voldoende melk aanwezig is en alle leidingen in orde zijn. (schoon en vrij)</p> <p>Zorg ervoor dat er geen scherpe bocht in de leidingen zit die vertraging of blokkade van melk kunnen veroorzaken</p>	<p>Bij keuze van dranken waarvoor versemelk nodig is zal machine dit niet doseren en een foutmelding genereren. (melkdranken zoals Cappuccino)</p> <p>Na aanvullen van de melk of verhelpen van de storing en een reset gaat de machine waarschijnlijk weer normaal werken. (aanbevolen wordt met de meegeleverde melkcontainer te werken)</p> <p>Blijft storing aanwezig? Dan is er waarschijnlijk een defect in de temperatuurmeting van de melkleiding of de nivo meting is defect. service noodzakelijk.</p>
	Lekkage onder of achter de machine	<p>Controleer of de afvoerslangen aan de achterzijde van de machine goed in de afvoer zitten. Controleer of er geen verstopping is opgetreden in de lekbak onder het rooster aan de voorzijde</p>	<p>Druk de afvoerslang goed in de afvoer en reinig de lekbak.</p> <p>Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.</p>
Er zijn meerdere koelingen bij deze machine mogelijk. Dit betreft de koeling met 10Ltr container en temperatuur indicatie.	Koeling doet het niet	<p>Open de deur van de koeling en zie of de groene schakelaar verlicht is.</p> <p>Wanneer dit niet zo is controleer of de stekker in het stopcontact zit en ook achter in de unit goed is ingestoken en zet zonodig de groene schakelaar (A) om.</p> 	<p>Wanneer de groene schakelaar niet verlicht is staat deze in de verkeerde positie of is er geen netspanning.</p> <p>Wanneer er wel spanning is maar de schakelaar niet verlicht is in beide posities is de koeling waarschijnlijk defect</p> <p>Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.</p>
	Koeling wordt niet koud	<p>Aan de binnenzijde van de koeling staat in een rood verlicht display de ingestelde koeltemperatuur. Wanneer deze niet zichtbaar is heeft de machine geen spanning. (zie bovenstaande)</p> <p>Instellen van de temperatuur (tussen 3 en 5 gr):</p> <p>Temperatuur instellen :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ druk de set knop in en houd 3 seconden vast [C] tot de ingestelde temperatuur knippert. ▶ druk knop (b) om de temperatuurstelling te verhogen. ▶ Druk de knop (d) om de temperatuurstelling te verlagen. ▶ Druk knop (c) om de instellingen op te slaan ▶ sluit de deur 	<p>Wanneer de koeling goed staat ingesteld maar niet koud wordt controleer dan of de koeling rondom vrij staat en de ventilator de warme lucht goed kwijt kan.</p> <p>Ook kan een te hoge omgevingstemperatuur een slechtere werking veroorzaken.</p> <p>Zorg ervoor dat de koeling gevuld wordt met voorgekoelde melk (max5 gr).</p> <p>Blijft storing aanwezig? service noodzakelijk.</p>

	Machine geeft niet aan dat de melk op is	Wanneer de machine niet meldt dat er geen melk meer aanwezig is kan deze tijdens het bereiden van een melk drankje stoppen met melkdoseren. Wanneer de machine dit eerder wel heeft aangegeven: controleer of er een melkcontainer in de koeling staat en geen melkpak. Controleer of de slang naar de machine goed in de melk hangt en niet de achterzijde in de koeling raakt.	De melkdetectie in de koeling werkt alleen als er gewerkt wordt met de bijgeleverde melkcontainer. Blijft storing aanwezig? Dan is wellicht de nivomeeting van de koeling defect. service noodzakelijk.	
	Slechte melkschuim	Machine geeft slecht melkschuim als de melk niet koud is of de melk niet goed is (juiste volle melk en houdbaarheidsdatum) Check JDE website voor juiste melk. Check of de drank warme melk wel in orde is.	Wanneer de drank warme melk wel in orde is zal er zeer waarschijnlijk een probleem zijn met de melk zelf. Vervang de melk. Blijft storing aanwezig? Dan zal er waarschijnlijk een defect in het stoomgedeelte van de machine zijn. service noodzakelijk.	
	Machine doet niets	Het display is zwart (werkt niet) en machine doet niets. Controleer of er spanning op het stopcontact staat en de stekker ingestoken is. Start de machine met de groene toets (nr2)	Wanneer de spanning onderbroken is geweest en dit weer hersteld is zal de machine automatisch herstarten. Blijft storing aanwezig? Is er waarschijnlijk een elektrisch defect. service noodzakelijk.	
	Geen bonen	De molen/grinder motor heeft een te lage stroom en de machine genereert hierdoor een molen leeg melding. Controleer of er voldoende bonen in de container zitten, de bonencontainer aanwezig en open is. De groene handgreep in de machine achter het scherm moet in horizontale positie staan.	De bonencontainer moet aanwezig, gevuld en open zijn. De afsluiter van de container moet in de open positie staan. Blijft storing aanwezig? Is er waarschijnlijk een elektrisch defect. service noodzakelijk.	

