

T.I. Nr.: 2015 - 13 Aktualisiert: -	Thema: Best Foam™
--	-------------------

Datum: 01.12.2015	Priorität	Handlungsbedarf
Betroffene Maschinen: SCAPTI Best Foam™	Hoch	Schnellstmögliche Aktion
Ab Seriennummer: 1537***	Mittel	Bei nächstem Besuch der Maschine
Ab Datum: KW 37	X Niedrig	X Nur Information

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	1
Best Foam™ Hardware	1
Maschine startet nach einer Netztrennung nicht mehr	1
Best Foam™ Ersatzteile	2
Update Getränkeauslauf	2
Best Foam™ Software	2
Timeout und fehlendes Feld [Speichern].....	2
Deaktivieren Dampfausgabe.....	3
Fehlerhafte Softwarefunktionen	3
Neue Funktionen in 1.01	3

EINLEITUNG

Diese Technische Information gilt für alle Best Foam™ Maschinen - unabhängig der installierten Software Versionen.

Ungeachtet der installierten Software Version kein Update durchführen.

Die Software Version 1.02 wird voraussichtlich im Januar 2016 zur Verfügung stehen.

BEST FOAM™ HARDWARE

Maschine startet nach einer Netztrennung nicht mehr

Die Maschine muss bei einer Netztrennung im Normalfall ca. 5 - 10 Sekunden vom Netz getrennt sein, damit sie wieder gestartet werden kann.

Eine gewisse Anzahl Maschinen im Feld benötigen wegen eines fehlerhaften Kabelbaumes **mindestens 5 Minuten Netztrennung**, bevor sie wieder aufstarten.

Sobald die Maschinen eingegrenzt wurden, werden die konkret betroffenen Kunden informiert und der Fehler behoben.

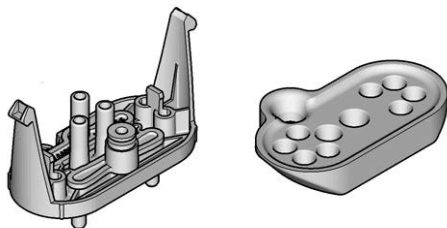
Best Foam™ Ersatzteile

Folgende spezifische Best Foam™ Ersatzteile werden zusätzlich zu den Standard SCAP Ersatzteilen benötigt.

060601	Winkelsteckstutzen 6-6 PPSU
072505	T-Steckanschluss 6-6-6 PPSU
072733	Y-Steckanschluss 6-6-6
073528	Kombiplatine 2.0 SCA P
073835	Rückschlagventil 0.1-16 bar PPSU
074247	Schlauch 4/8 Silikon transp.
074405	Netzteil EU 230V AC 5/24/30V DC SCA P BF
074408	Auslaufkopf komplett
074440	Magnetv. FPM 3/2 24V DC 4.0 Steckanschl
074441	Pulvergetränkeauslauf kpl SCA P BF
074448	Spritzschutz Getränkeauslauf BF
33.2910.1000	Mischer
33.4007.4000	Proportionalventil
33.4035.8000	BLDC- Motor Controller
33.4070.4000	Luftpumpe

Update Getränkeauslauf

Ist an der Maschine noch der weisse Getränkeauslauf (Prototyp) montiert, bei nächster Gelegenheit durch neuen Getränkeauslauf (074408) inkl. Spritzschutz (074448) ersetzen.

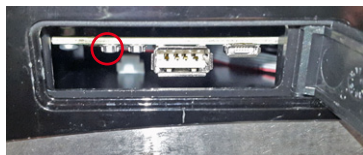


BEST FOAM™ SOFTWARE

Timeout und fehlendes Feld [Speichern]

Während der Programmierung der Getränke kann es vorkommen, dass die eingegebenen Werte durch einen zufällig auftretenden Timeout nicht übernommen werden oder das Feld [Speichern] nicht mehr auf dem Display angezeigt wird. Ist dies der Fall, muss die Maschine per Reset Taste neu gestartet werden. Alternativ zum Reset kann die Maschine auch vom Strom getrennt und wieder angeschlossen werden.

Die Reset Taste befindet sich links neben dem USB-Anschluss direkt oberhalb des Getränkeauslaufes.



Nach dem Neustart der Software prüfen, ob die Werte für das zuletzt programmierte Rezept den gewünschten Einstellungen entsprechen oder ob diese nach dem Neustart erneut eingegeben werden müssen.

Deaktiveren Dampfausgabe

Eigentümer von betroffenen Maschinen wurden bereits informiert.

Aufgrund eines Fehlers in der Software kommt es vor, dass sich das Dampfventil nicht mehr schliesst. Dampf strömt somit ungehindert aus. Die Dampfausgabe kann nur mit einer Netztrennung der Maschine unterbrochen werden.

Die Dampfausgabe muss daher bis auf Weiteres deaktiviert werden.

Fehlerhafte Softwarefunktionen

Des Weiteren sind folgende Funktionen mit der Software Best Foam fehlerhaft und werden für eine nächsten Version überarbeitet:

- Ein-Aus mit der CHEF-Karte
- Spülkaffee
- 2x Taste für Doppelgetränke mit Milch

Neue Funktionen in 1.01

- Abrechnung für Schankanlage und MDB integriert
- Twin Choco integriert
- Verriegelung Center Milk integriert
- Getränkestabilität nach Heisspülung optimiert
- Getränkestabilität beim Wechsel von heissen auf kalte Getränke und umgekehrt optimiert. Verzögerung von ca. 8 Sekunden beim Wechsel von heiss auf kalt – kühlen vom System.
- Vordefinierte Getränke in folgenden Sprachen:
 - Deutsch
 - Englisch
 - Französisch
- Standard Bypass und separater Bypass (direkter Bypass zum Getränkeauslauf) integriert. Separater Bypass nur möglich, wenn Maschine entsprechend ausgestattet ist.