

IT N.º: 2015 - 13 Actualizado: -	Tema: Best Foam™
-------------------------------------	------------------

Fecha: 01/12/2015	Prioridad	Acción requerida
Máquinas afectadas: SCAPTI Best Foam™	Alta	Acción lo más rápida posible
A partir del número de serie: 1537***	Media	En la siguiente visita de la máquina
A partir de la fecha: Semana 37	X Baja	X Solo informativo

TABLA DE CONTENIDOS

Introducción.....	1
Hardware Best Foam™	1
La cafetera no se vuelve a encender después de desenchufarla de la corriente eléctrica	1
Piezas de repuesto de Best Foam™	2
Actualización de la salida de bebida	2
Software Best Foam™	2
Cuenta atrás y ausencia del campo [Guardar]	2
Desactivar la salida de vapor	3
Funciones del software erróneas	3
Nuevas funciones de la versión 1.01.....	3

INTRODUCCIÓN

Esta información técnica es válida para todas las cafeteras Best Foam™, independientemente de la versión del software instalada.

No realizar actualizaciones, independientemente de la versión del software instaladas.

Está previsto que la versión 1.02 del software esté disponible en enero de 2016.

HARDWARE BEST FOAM™

La cafetera no se vuelve a encender después de desenchufarla de la corriente eléctrica

Cuando la cafetera se desenchufa de la corriente eléctrica, para poder encenderse de nuevo normalmente debe permanecer desenchufada entre 5 y 10 segundos.

Como consecuencia de un defecto en el mazo de cables, algunas cafeteras en servicio **deben permanecer desenchufadas de la corriente eléctrica, como mínimo, 5 minutos** para poder encenderse de nuevo.

Cuando se hayan identificado las cafeteras afectadas, se informará a los clientes concernidos para solucionar el problema.

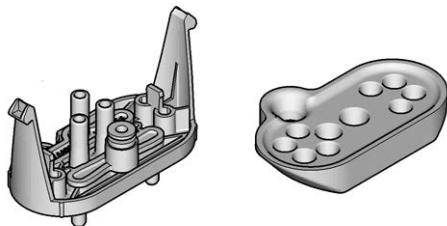
Piezas de repuesto de Best Foam™

Además de las piezas de repuesto estándar de la SCPA, también se necesitan las piezas de repuesto específicas de Best Foam™ que se indican a continuación.

060601	Codo enchufable 6-6 PPSU
072505	Enchufe en T 6-6-6 PPSU
072733	Enchufe en Y 6-6-6
073528	Circuito impreso combinado 2.0 SCA P
073835	Válvula de retención 0.1-16 bar PPSU
074247	Tubo flexible 4/8 silicona transp.
074405	Fuente de alimentación EU 230V AC 5/24/30V DC SCA P BF
074408	Cabezal de salida completo
074440	Electroválvula FPM 3/2 24V DC 4.0 de enchufe
074441	Salida de bebida en polvo cpl. SCA P BF
074448	Prot. contra salpic. salida de bebida BF
33.2910.1000	Mezclador
33.4007.4000	Válvula proporcional
33.4035.8000	Controlador de motor BLDC-
33.4070.4000	Bomba neumática


Actualización de la salida de bebida

Si la cafetera todavía está equipada con una salida de bebida blanca (prototipo), en la siguiente oportunidad debe sustituirse por la nueva salida de bebida (074408) con protección contra salpicaduras (074448).

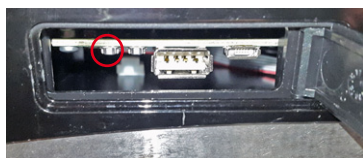


SOFTWARE BEST FOAM™

Cuenta atrás y ausencia del campo [Guardar]

Durante la programación de las bebidas, puede suceder que se active una cuenta atrás y que no se apliquen los valores introducidos, o que el campo  no esté presente en la pantalla. En ese caso, se debe reiniciar la cafetera con el botón Reset. Como alternativa a este método de restablecimiento, también es posible desenchufar la cafetera de la corriente eléctrica y volverla a enchufar.

El botón Reset se encuentra a la izquierda, al lado del puerto USB, justo encima de la salida de bebida.



Después de reiniciar el software, compruebe si los valores de la última receta programada se corresponden con la configuración deseada o si deben introducirse de nuevo.

Desactivar la salida de vapor

Los propietarios de las máquinas afectadas fueron informados directamente.

Debido a un error en el software, sucede que la válvula de vapor no se cierra. Esto provoca que no deje de salir vapor. Para cortar la salida de vapor, es necesario desenchufar la máquina de la corriente eléctrica.

Por este motivo, la salida de vapor debe desactivarse en la configuración del sistema hasta nuevo aviso.

Funciones del software erróneas

Además, las funciones que se indican a continuación no funcionan correctamente con el software Best Foam y se revisarán en una siguiente versión:

- Encendido y apagado con la tarjeta CHEF
- Café de lavado
- 2x botón para bebidas dobles con leche

Nuevas funciones de la versión 1.01

- Caja integrada para sistema de tirador y MDB
- Twin Choco integrado
- Cierre de Center Milk integrado
- Mejora de la estabilidad de las bebidas después de un lavado caliente
- Optimización de la estabilidad de las bebidas al cambiar de bebidas calientes a frías y viceversa. Retardo de aprox. 8 segundos al cambiar de caliente a frío para que se enfríe el sistema.
- Bebidas predefinidas en los siguientes idiomas:
 - Alemán
 - Inglés
 - Francés
- Derivación estándar y derivación separada (derivación directa a la salida de bebida) integradas. La derivación separada sopo es posible si la máquina está equipada adecuadamente.